

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Łódź, dn. 23 października 2018 r.

Zapytanie ofertowe nr 01/10/2018/PD na zasadzie procedury rozeznania rynku

w ramach projektu „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego”
nr RPLD.09.02.02-10-B014/18

Oś priorytetowa IX „Wyłączenie społeczne”

Działanie IX.2 „Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym”

Poddziałanie IX.2.1 „Usługi społeczne i zdrowotne”

realizowanego przez Centrum Medyczne Szpital Świętej Rodziny Sp. z o. o.

na świadczenie całodobowej usługi w zakresie teleopieki medycznej Call Center dla 36 osób niesamodzielnym i ich opiekunów faktycznych.

I. ZAMAWIAJĄCY

Zamawiający:

Nazwa Centrum Medyczne Szpital Świętej Rodziny

Forma prawna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Numer REGON 100428433

Numer NIP 7251958081

Numer KRS 0000291548

Dane teleadresowe Zamawiającego:

Adres do korespondencji ul. Wigury 19, Łódź 90-302

E-mail w sprawie zapytania ofertowego: udaremniamywykluczenie@swietarodzina.com.pl

Tel. 42 254 96 00

Godziny pracy 8:00-16:00

Osoba do kontaktu (przedstawiciel Zamawiającego) W sprawach merytorycznych oraz procedury wyboru Wykonawcy:

Katarzyna Mikołajczyk tel. (+48) 606 616 283

k.mikolajczyk@swietarodzina.com.pl

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

II. ZAPYTANIE OFERTOWE

2.1 Tytuł zapytania

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie całodobowej usługi w zakresie teleopieki medycznej Call Center dla 36 osób niesamodzielnych i ich opiekunów faktycznych.

2.2 Publikacja Zapytania

Zapytanie ofertowe jest dostępne w siedzibie zamawiającego przy ul. Wigury 19, 90-302 Łódź oraz rozesłane mailem do potencjalnych Wykonawców.

2.3 Charakter prawny zapytania

Postępowanie prowadzone będzie w trybie zapytania ofertowego. Zapytanie ofertowe realizowane jest zgodnie z zasadami rozeznania rynku.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA (ZAMÓWIENIA)

3.1 Opis projektu

Zamówienie ma zostać wykonane na potrzeby realizacji projektu „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” nr RPLD.09.02.02-10-B014/18, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

3.2 Zwięzłe określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczenia całodobowej teleopieki medycznej dla 36 osób niesamodzielnych i opiekunów tych osób, zamieszkałych na terenie województwa łódzkiego, uczestników projektu „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego”.

3.3 Wspólny Słownik zamówień (kod-y CPV przedmiotu zamówienia)

85.00.00.00-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

IV. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4.1 Celem zamówienia jest wybór podmiotu świadczącego usługi całodobowej teleopieki medycznej w ramach projektu „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” w celu polepszenia jakości życia 36 osób niesamodzielnych i opiekunów tych osób zamieszkałych na terenie województwa łódzkiego. Usługa współfinansowana jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020. Usługa obejmuje także przeszkolenie wskazanych przez zamawiającego pracowników odnośnie wdrożenia usługi oraz asystę telefoniczną w zakresie organizacji teleopieki w ramach ww. Projektu. Zamówienie dotyczy kompletnej usługi Monitorowania Teleopieki wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi pozwalającymi na obsługę połączeń przychodzących i wychodzących na numery kontaktowe i stacjonarne na terenie Polski.

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

4.2 Zamówienie obejmuje (obowiązkiem Podmiotu świadczącego usługę teleopieki będzie):

- a. Zapewnienie teleopieki w trybie całodobowym 24 –godzinnym, 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy). Usługa teleopieki będzie polegać na odbieraniu i właściwym reagowaniu na alarmy zgodnie z procedurami:
 - Alarmów Medycznych Pilnych
 - Alarmów Medycznych Niepilnych
 - Alarmów Niemedycznych Pilnych
 - Alarmów Niemedycznych Niepilnych
 - Alarmów Głuchych
- b. Zapewnienie infolinii medycznej, to znaczy numeru telefonu czynnego 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy).
- c. Zapewnienie obsługi infolinii do teleopieki, obsługiwanej przez personel medyczny Projektu.
- d. Wymagane jest 100% kompatybilności Centrum Alarmowego z systemami Teleopieki instalowanymi u Użytkowników (NEO GSM+ATOM) – szczegółowa specyfikacja techniczna dostępna jest na życzenie.
- e. Usługodawca zapewni 36 sztuk kart SIM do systemu NEO o parametrach niezbędnych do funkcjonowania systemu Teleopieki oraz pokryje koszt abonamentu i użytkowania tych kart przez cały okres trwania Projektu).

4.3 Zamawiający zastrzega, że Zakres wsparcia może podlegać modyfikacjom w trakcie realizacji Projektu.

4.4 Wykonawca w okresie świadczenia usługi będzie zobowiązany do prowadzenia dokumentacji, w szczególności dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi i jej zakresu oraz co miesięcznych raportów dotyczących zrealizowanych usług. Wzory dokumentów zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.

V. ZASTRZEŻENIA

5.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany rozpoczęcia realizacji zamówienia, jeżeli wystąpią przyczyny od niego niezależne, nieznanne w chwili publikowania zapytania ofertowego.

5.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyłonienia żadnego z oferentów bez podawania uzasadnienia.

5.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji w przypadku wpływu identycznych ofert.

5.4 Zamawiający zastrzega, że zakres wsparcia może podlegać modyfikacjom w trakcie realizacji projektu.

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

5.5 Cena przedmiotu zamówienia - wynagrodzenie Oferenta obejmuje wszelkie wydatki związane z realizacją przedmiotu zapytania, w tym wszelkie opłaty o charakterze publicznoprawnym i inne (w szczególności podatki pośrednie, bezpośrednie, związane z obowiązkowymi ubezpieczeniami itp.)

5.6 Zamawiający nie dopuszcza składania oferty wspólnej przez kilku Oferentów.

5.7 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

5.8 Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia Podwykonawcom.

5.9 Ponadto Zamawiający wymaga, aby:

- składane dokumenty były sporządzone w języku polskim;
- Wykonawca złożył tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę;
- treść złożonej oferty odpowiadała treści zapytania ofertowego;
- Wykonawca poniósł wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację);
- poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, były parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

VI. OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTOWEGO ZAMÓWIENIA

6.1 Zamawiający uzależnia zawarcie umowy od zgody na dokonanie powierzenia przetwarzania danych osobowych Uczestników Projektu „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” Wykonawcy, przez Instytucję Pośredniczącą tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi (WUP).

6.2 Brak zgody Instytucji Pośredniczącej tj. Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi (WUP) na powierzenie przetwarzania danych osobowych Uczestników projektu z zakresu teleopieki oznacza unieważnienie zapytania ofertowego.

6.3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w zakresie niniejszego zapytania po podpisaniu umowy z wykonawcą w zakresie rozszerzenia usługi o usługi nieobjęte zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne.

VII. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE WOBEC OFERENTA

7.1 Zamawiający wymaga złożenia w Ofercie następujących oświadczeń i dokumentów, a mianowicie:

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

- wypełniony załącznik nr 1 (formularz ofertowy),
- wypełniony załącznik nr 2 (oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych/oświadczenie o zdolności do czynności prawnych – jeśli dotyczy),
- wypełniony załącznik nr 3 (oświadczenie, że oferent nie jest powiązany osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym),
- wypełniony załącznik nr 4 (oświadczenie, że oferent ma uprawnienia do świadczenia usługi teleopieki medycznej),
- wypełniony załącznik nr 5 (oświadczenie potwierdzające doświadczenie oferenta).

7.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo szczegółowego sprawdzenia stanu faktycznego z przedłożonymi dokumentami i oświadczeniami, w tym również poprzez wezwanie Oferenta do wyjaśnienia treści dokumentów lub przedłożenia dodatkowych dokumentów.

VIII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Od dnia podpisania umowy (ok. 05.11.2018 r.) do 31.03.2020 r.

IX. KRYTERIA OCENY

9.1 Kryteria formalne:

Złożenie oferty wraz z załącznikami w określonym terminie do biura projektu w formie papierowej lub skanów całości oferty na adres mailowy lub fax. Decyduje data wpływu do biura zleceniodawcy oraz data otrzymania oferty w postaci elektronicznej.

Kryteria formalne podlegają ocenie 0-1 (0- nie spełnia 1 – spełnia) oferta nie podlega dalszej ocenie w przypadku niespełnienia kryteriów formalnych.

9.2 Kryteria merytoryczne:

1% = 1pkt.

K1 – Cena (brutto) 80%

W kryterium oceny „cena” – najniższa cena otrzyma 80 punktów, a pozostałe proporcjonalnie mniej po matematycznym przeliczeniu w odniesieniu do ceny najniższej.

K2 – Doświadczenie 20%

W kryterium „doświadczenie” punkty zostaną przydzielone w następujący sposób:

a) poniżej 1 roku – 0 punktów

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

b) 1 rok – 10 punktów

c) 2 lata i powyżej – 20 punktów

W kryterium „doświadczenie” można osiągnąć maksimum 20 punktów.

Łącznie w ramach obu kryteriów można osiągnąć 100 punktów (**waga 100%**)

X. PRZYGOTOWANIE OFERTY

10.1 Oferta powinna być kompletna, zawierać wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia oraz informacje określone w sposób jednoznaczny.

10.2 Oferta powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony uczciwej konkurencji oraz przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi oferty oraz spełniać wymogi opisane w niniejszym zapytaniu.

10.3 Oferta powinna zawierać:

- (a) na stronie tytułowej lub na kopercie wskazany tytuł zapytania ofertowego,
- (b) zobowiązanie do wykonania przedmiotu zapytania zgodnie z opisem przedmiotu zapytania,
- (c) dane teleadresowe, w tym: adres siedziby (i adres do korespondencji), adres e-mail oraz nr telefonu,
- (d) jednoznaczny opis elementów oferty podlegających ocenie wg ww. kryteriów,
- (e) okres (termin) ważności oferty (w razie braku innego oświadczenia będzie to minimalny okres 30 dni od upływu terminu do składania ofert),
- (f) całkowitą cenę brutto realizacji całej usługi będącej przedmiotem zamówienia, cenę należy wyrazić w jednostkach pieniężnych w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- (g) wymagane oświadczenia i dokumenty, w szczególności dotyczące posiadanego doświadczenia w zakresie przedmiotu zamówienia,
- (h) podpis osoby upoważnionej (do reprezentacji Oferenta), a jeśli jej upoważnienie wynika z pełnomocnictwa do oferty powinno być załączone pełnomocnictwo,
- (i) parafki osoby upoważnionej na wszystkich stronach oferty oraz jej załącznikach;
- (j) aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) oraz wydruk parafowanego (na każdej stronie) niniejszego zapytania ofertowego.

10.4 Oferta powinna być złożona na formularzu ofertowym.

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

10.5 Treść, w szczególności opis przedmiotu zapytania ofertowego, stanowi integralny element oferty (zobowiązania do realizacji przedmiotu zapytania).

XI. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

11.1 Ofertę z dopiskiem „Zapytanie ofertowe nr 01/10/2018/PD – w zakresie świadczenia całodobowej teleopieki medycznej Call Center dla osób niesamodzielnych” należy złożyć w formie pisemnej lub mailowej (skan dokumentów) w terminie do 31 października 2018 r. do godz. 24:00.

11.2 Ofertę należy złożyć Zamawiającemu mailowo na adres: udaremniamywykluczenie@swietarodzina.com.pl w formie skanów, faksem na numer 42 2549682 lub w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego: Centrum Medyczne Szpital Świętej Rodziny Sp. z o. o., ul. Wigury 19, 90-302 Łódź lub w tymczasowym biurze Projektu przy ul. Wigury 15 (wejście od ul. Sienkiewicza), klatka II, nr lokalu: u5, 90-302 Łódź. Ofertę można złożyć także za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:

Centrum Medyczne Szpital Świętej Rodziny Sp. z o.o.

ul. Wigury 19, 90-302 Łódź

Za termin przyjęcia oferty w wersji papierowej, skanów i mailowej uznaje się wpływ oferty do siedziby Zamawiającego oraz na adres mailowy.

11.3 Zamawiający dokona oceny ofert w dniu 5 listopada 2018 r.

11.4 Zamawiający może nie wybrać żadnej oferty lub zmodyfikować treść zapytania ofertowego w szczególności i ze względu na konieczność usunięcia wad zapytania, dostosowania zapytania do wymagań powszechnie obowiązującego prawa lub innych regulacji wiążących Zamawiającego oraz o ile okaże się to konieczne dla prawidłowej realizacji Projektu lub przedmiotu zapytania. Informacja o zmianie treści zapytania ofertowego zostanie podana do publicznej wiadomości. W przypadku modyfikacji treści zapytania zostanie przedłużony termin składania ofert. Informacja taka zostanie podana na stronie internetowej zamawiającego.

11.5 Zamawiający może także wycofać swoją ofertę.

11.6 Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

XII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

12.1 Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego www.swietarodzina.com.pl

Wyłoniony oferent zostanie powiadomiony mailowo w ciągu 3 dni od daty zakończenia oceny złożonych ofert.

XII. DODATKOWE INFORMACJE

Projekt nr RPLD.09.02.02-10-B014/18 „UDARemniamy wykluczenie mieszkańców Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Dodatkowych informacji udziela Katarzyna Mikołajczyk pod numerem telefonu (+48) 606 616 283 oraz adresem mail: udaremniamywykluczenie@swietarodzina.com.pl

XIII. ZAŁĄCZNIKI

13.1 Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 01/10/2018/PD – formularz ofertowy

13.2 Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 01/10/2018/PD – oświadczenia

13.3 Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego nr 01/10/2018/PD – informacja o braku powiązań kapitałowych i osobowych

13.4 Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr 01/10/2018/PD – oświadczenie o posiadaniu uprawnień/kwalifikacji do świadczenia usługi teleopieki

13.5 Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego nr 01/10/2018/PD – oświadczenie o posiadanym doświadczeniu.